



Fragen und Antworten zum Bio Suisse Online-Shop

Ich habe mein Passwort vergessen. Was muss ich tun?

Benutzen Sie die «Passwort vergessen?» Funktion, rufen Sie den Online-Shop Support an (061 204 66 90) oder mailen Sie uns (shop@bio-suisse.ch).

Ich habe meine Betriebsnummer vergessen. Was muss ich tun?

Sie finden Ihre Betriebsnummer auf Ihrer Knospe-Zertifizierung oder in diverser Korrespondenz mit Bio Suisse. Wenn es dringend ist: Rufen Sie den Online-Shop Support an (061 204 66 90) oder mailen Sie uns (shop@bio-suisse.ch).

Wie funktioniert der Shop?

[Merkblatt Online-Shop](#)

Kann ich Bestelltes nachbestellen?

Ja. Alles, was Sie in diesem System des Online-Shops je bestellt haben, finden Sie unter «Bestellungen». Da können Sie einfach mittels Klicks auf «Neu bestellen» denselben Artikel nochmals bestellen.

Warum sehe ich nicht, was der Versand kostet?

Der Bio Suisse Online-Shop bietet diverse Artikel an, die von verschiedenen Herstellern produziert und geliefert werden. Je nachdem welche und wie viele Artikel zusammen bestellt werden, verändern sich die Versandkosten. Dies können wir leider nicht automatisch vom System berechnen lassen.

Kleinmaterial wie Kombiblöcke, Etiketten, Bekleidung, Servietten etc. werden zusammengepackt. Kartons mit Fruchtkörbchen können auf Grund der Struktur der Fruchtkörbe nur einzeln verschickt werden.

Pakete werden bei uns in der Regel bis max. 25 kg gepackt. Knotenbeutel, Papiertrageaschen (gross/klein), Mehlbeutel werden generell zu Paketen bis max. 3 Kartons, Einwickelpapier zu 2 Kartons zusammengepackt. Sonnenschirme und Forentafeln werden auf Grund ihrer Grösse als Sperrgut verschickt. Wir sind stets bemüht, den günstigsten Transportweg zu wählen.

Als Beispiel hier einige häufiger vorkommende Bestellungen und wie sich diese aufs Gewicht und die Kosten auswirken:

- 3 Kartons Papiertrageaschen gross, Gewicht 17 kg, Kosten CHF 10.25
- 2 Kartons Papiertrageaschen gross, Gewicht 11.2 kg, Kosten CHF 10.25
- 3 Kartons Knotenbeutel, Gewicht 18 kg, Kosten CHF 10.25
- 2 Kartons Knotenbeutel, Gewicht 12 kg, Kosten CHF 10.25
- 3 Kartons Papiertrageaschen klein, Gewicht 9 kg, Kosten CHF 10.25
- 2 Kartons Papiertrageaschen klein, Gewicht 6 Kg, Kosten CHF 10.25
- 2 Kartons Einwickelpapier, Gewicht 20 kg, Kosten CHF 10.25
- 1 Karton Einwickelpapier, Gewicht 10 kg, Kosten CHF 10.25
- 1 Karton Früchteschalen 250 g oder 500 g, Gewicht je 10 kg, Kosten CHF 10.25 pro Karton
- 2 Kombiblöcke, Gewicht 0.46 kg, Grossbrief, Kosten CHF 1.80
- 5 Kombiblöcke, Gewicht 2.3 kg, Kosten CHF 7.18
- 10 Kombiblöcke, Gewicht 4.6 kg, Kosten CHF 10.25
- 20 Kombiblöcke, Gewicht 9.8 kg, Kosten CHF 10.25

Es gibt 3 Tarifarten:

- bis 2 kg: CHF 7.18
- von 2 bis 25 kg: CHF 10.25
- Sperrgut: CHF 26.-

Diese Beispiele sollen aufzeigen, dass es manchmal Sinn macht, ein Paket mehr zu bestellen, da die Portokosten in diesem Falle gleichbleiben, bzw. eine Einheit weniger, weil dadurch die Portokosten geringer ausfallen werden. Zum Beispiel kann es sinnvoll sein, von den Knotenbeuteln nicht 10, sondern nur 9 Einheiten zu bestellen, da immer 3 Kartons zu einem Versandpaket zusammengebunden werden und somit kein einzelnes Paket übrigbleibt. Wir müssen die Pakete formschlüssig zusammenbinden, da diese sonst mit einem Zuschlag verrechnet werden. Aus diesem Grund kann es vorkommen, dass Artikel aus ihren Originalkarton umgepackt werden müssen. Je nach Lieferung macht es mehr Sinn, die Ware per Camion/LKW zu liefern, dies hängt aber von Entfernung, Gewicht und Volumen ab.

Wie ökologisch werden die Werbemittel im Online-Shop produziert?

Die einzelnen Artikel entsprechen den hohen Bio Suisse Standards. Es wird, wo immer möglich, in der Schweiz oder in Europa produziert und verarbeitet. Textilien sind aus Bio-Baumwolle und sämtliches Papier ist FSC-zertifiziert. Die Produktionsbetriebe erfüllen zusätzlich alle Sozial-Standards und bieten faire Löhne. Bitte beachten Sie dazu auch [unsere AGBs](#).

Was sind die Lieferfristen für meine bestellten Werbemittel?

Die Bestellung wird normalerweise innerhalb von 2 Wochen kontrolliert, vorbereitet, verpackt und versendet. Sollte dies nicht möglich sein, wird sich Bio Suisse mit dem/der Kund:in in Verbindung setzen. Die Eierstempel haben eine Lieferzeit von ca. 6-8 Wochen. Bitte beachten Sie dazu auch [unsere AGBs](#).